

PLANEACIÓN 2026-2027 DIRECCIÓN GENERAL



Objetivo

- Fortalecer integralmente el Parque Zoológico de León mediante la mejora del bienestar animal, la seguridad operativa, la profesionalización del personal y el fortalecimiento institucional.

EJES ESTRATÉGICOS

- Bienestar animal
 - Medicina Veterinaria
 - Manejo Animal y Seguridad Operativa
 - Nutrición
 - Infraestructura
 - Operación y Control
 - Educación y Conservación
 - Seguridad Institucional
 - Recursos Humanos
 - Comercial y Diseño
 - Experiencia del Visitante

Bienestar animal

Garantizar condiciones adecuadas de bienestar físico, conductual y ambiental para toda la colección animal.

Lineas de acción

- Estandarización de rutinas de cuidadores.
- Implementación de formato institucional de incidencias.
- Regulación y control poblacional.
- Creación del área de enriquecimiento ambiental.
- Creación del área de condicionamiento operante.
- Ambientación de albergues con enfoque etológico.
- Fortalecimiento del programa nutricional.
- Evaluación de capacidad máxima por especie.

Acciones prioritarias

- Diagnóstico de capacidad por recinto.
- Elaboración de programa integral de enriquecimiento y condicionamiento.
- Implementación de formatos digitales.
- Priorización de especies excedentes.

Indicadores

- % de especies con enriquecimiento activo.
- % de incidencias reportadas.
- Número de ejemplares excedentes reubicados.
- % de recintos ambientados.

PLANES ESPECÍFICOS



Capacitaciones: coordinación de operación se reunirá con los cuidadores para saber áreas de oportunidad en las capacitaciones y también se llevarán a cuidadores a otros zoológicos para que vean cómo se trabaja.



Coordinación de operación: Esta nueva área se encargará de capacitar inicialmente a los cuidadores, crear cronogramas de actividades y dar seguimiento a su realización, evaluar KPI, dividir personal y áreas homogéneamente.



Plan de población: general un plan de ventas, esterilizaciones y un estudio de capacidad máxima por albergue



Condicionamiento operante y enriquecimiento ambiental: Crear área de condicionamiento y bienestar animal.



Zona para ranas CREA: replantear objetivos e infraestructura para una zona de anfibios

Lineas de acción

- Expediente clínico individual digital.
- Fortalecimiento de protocolos médicos.
- Implementación de ZIMS.
- Regularización técnico-legal.
- Sistema institucional de identificación animal.
- Programa anual de capacitación médica.
- Fortalecimiento de cuarentena.

Acciones prioritarias

- Digitalización de expedientes clínicos.
- Control de farmacia y material médico.
- Traducción y actualización de protocolos de urgencias.
- Diseño de cuarentena, temporales y centro de rescate funcional.

Indicadores

- % de expedientes digitalizados.
- % de cumplimiento técnico-legal.
- Número de capacitaciones médicas.
- Tiempo de respuesta ante emergencias.

PLANES ESPECÍFICOS



Digitalización de expedientes



Infraestructura para medicina preventiva (mangas de manejo, entrenamiento y tratamiento)



Centro de rescate



Pago de ZIMS (500-1000 USD anuales)



Capacitaciones específicas

Manejo animal y seguridad operativa

Estandarizar técnicas de manejo animal y fortalecer la seguridad de trabajadores y animales.

Lineas de acción

- Capacitación técnica obligatoria.
- División de protocolos por nivel de peligrosidad.
- Desarrollo del Manual de Cuidado Animal.
- Creación de áreas de manejo seguras.
- Implementación de doble candado.
- Protocolos código rojo, amarillo y verde.
- Instalación de herramientas de contención física.
- Mejora de visibilidad en recintos críticos.

Acciones prioritarias

- Shut de manejo.
- Evaluación de recintos peligrosos.
- Capacitación especializada por especies.
- Instalación de espejos y ventanas de visibilidad.

Indicadores

- % de personal capacitado.
- Número de incidentes operativos.
- % de recintos con medidas de seguridad
- % de áreas con manejo seguro.

PLANES ESPECÍFICOS

Interacción segura (Manga de manejo en hipopótamos, jirafas, gaur), mallas adecuadas para ejemplares (jirafa, venados), cuartos nocturnos o de manejo para todos los animales peligrosos y potencialmente peligrosos (lobos, pecarís), adecuación de albergues por especie (muro de búfalo cafre)

Bioseguridad: plan de medicina preventiva para trabajadores con contacto animal

Lineas de acción

- Actualización de dietas.
- Variación nutricional por especie.
- Monitoreo mensual de consumo.
- Auditorías de cumplimiento.
- Control de calidad de alimentos.
- Capacitación del personal.
- Sistematizar proceso de nutrición.

Acciones prioritarias

- Reformulación nutricional con especialistas.
- Centralización de registros.
- Mejoramiento de almacenes.
- Programa mensual de fumigación.

Indicadores

- % de dietas actualizadas.
- % de cumplimiento alimenticio.
- % de registros completos.
- Número de auditorías nutricionales.

PLANES ESPECÍFICOS



Programa de fumigación

Elaboración de dietas de la mano de nutricionistas expertos con variación de por lo menos 3 dietas a la semana.

Infraestructura

Garantizar instalaciones seguras, funcionales y adecuadas para animales, trabajadores y visitantes.

Lineas de acción

- Plan anual de mantenimiento.
- Rehabilitación de recintos.
- Fortalecimiento de seguridad.
- Señalización institucional.
- Sistema hidráulico y eléctrico.
- Drenajes operativos.
- Barda perimetral safari.
- Ambientación y bienestar.
- Desechos orgánicos

Acciones prioritarias

- Corrección de fugas y drenajes.
- Infraestructura hidraulica.
- Instalación de barreras de seguridad.
- Prioridad a safari, felinos y megavertebrados.
- Mejoramiento de áreas restringidas.
- Plan de compostaje

Indicadores

- % de recintos rehabilitados.
- % de avance barda perimetral.
- Número de riesgos corregidos.
- % de mantenimiento preventivo ejecutado.

PLANES ESPECÍFICOS

Sombras nuevas en albergues (oryx, osos negros y pardos, ganados escocés, jirafas, etc.)

Muros más altos en megavertebrados y mallas adecuadas de acuerdo a la especie

Ambientación de los albergues

Continuar con planes de modernización de elefantes, felinos, safari, jirafas y clínica

Rehabilitación de cuarentena, temporales y centro de rescate

Rehabilitación y mantenimiento de albergues

Rehabilitación de cuartos nocturnos de carnívoros

Bardas perimetrales de albergues

Visibilidad de cuartos nocturnos en animales peligrosos y potencialmente peligrosos

Agua y electricidad

Sistema de drenajes (hipopótamos, carnívoros, jirafa, elejante, flamings, lobos marinos, pingüinos, etc.)

Operación y control

Estandarizar procesos operativos y fortalecer el control institucional.

Lineas de acción

- Homologación de bitácoras.
- Digitalización de formatos.
- Reportes diarios institucionales.
- Juntas mensuales y bimensuales.
- Claridad de responsabilidades.
- Radios institucionales.
- Completar procesos.

Acciones prioritarias

- Creación de formatos únicos.
- Implementación de reportes digitales.
- Calendario de juntas por departamento.

Indicadores

- % de bitácoras completas.
- Número de juntas realizadas.
- Tiempo de respuesta operativa.
- % de procesos estandarizados.

Educativo

Fortalecer la educación ambiental y los programas de conservación institucional.

Lineas de acción

- Fortalecimiento de programas educativos.
- Capacitación en inglés y braille.
- Aula educativa.
- Nuevos espacios educativos.
- Formación continua del personal.
- Integración de áreas operativas en contenido educativo.

Acciones prioritarias

- Habilitación de aula educativa.
- Actualización de señalética educativa.
- Integración de QR multilingües.

Indicadores

- Número de programas educativos.
- Número de visitantes educativos.
- % de material accesible.
- Número de capacitaciones

PLANES ESPECÍFICOS



Capacitaciones: braile,
inglés



Albergues especiales para
animales embajadores

Seguridad institucional

Fortalecer la prevención, atención y respuesta ante emergencias.

Lineas de acción

- Cobertura total de cámaras.
- Protocolos de emergencia.
- Brigadas institucionales.
- Radios operativos.
- Herramientas de contención.
- Simulacros.
- Barda perimetral

Acciones prioritarias

- Finalización del sistema de videovigilancia.
- Equipamiento de áreas críticas.
- Simulacros trimestrales.

Indicadores

- % de cobertura de cámaras.
- Número de simulacros.
- Tiempo de respuesta.
- Número de incidentes reportados.

Recursos humanos

Fortalecer la estructura organizacional, motivación y desempeño del personal.

Lineas de acción

- Actualización de organigrama.
- Evaluación y actualización de perfiles.
- KPI institucionales.
- Programa de integración.
- Evaluación de desempeño.
- Comunicación organizacional.
- Plan de motivación.

Acciones prioritarias

- Actualización de perfiles y funciones.
- Tour institucional para nuevos ingresos.
- Video de inducción.
- Programa de reconocimiento.

Indicadores

- % de personal evaluado.
- % de perfiles actualizados.
- Índice de clima laboral.
- Número de capacitaciones.

PLANES ESPECÍFICOS



Video de introducción



Capacitación inicial con perfiles de puesto



KPI y retroalimentación



Manejo de clima laboral: reuniones periódicas, capacitación en liderazgo para coordinadores y directores y tabuladores justos de acuerdo a peligrosidad.

Comercial y diseño

Fortalecer la identidad institucional y diversificación de ingresos.

Lineas de acción

- Actualización de página web.
- Homologación de tiendas.
- Material audiovisual operativo.
- Campañas educativas y publicitarias.
- Experiencias y tours.
- Diversificación de ingresos comerciales (adopta una especie, etc.)

Acciones prioritarias

- Renovación de página web.
- Desarrollo de contenido educativo digital.
- Integración de QR en idiomas.

Indicadores

- Alcance digital.
- Ingresos alternos.
- Número de campañas.
- Número de visitantes.

Experiencia del visitante

Mejorar la experiencia, accesibilidad y seguridad del visitante.

Lineas de acción

- Señalización integral.
- Zonas de descanso.
- Seguridad en recorridos.
- Limpieza visual.
- Inclusión y accesibilidad.

Acciones prioritarias

- Reordenamiento de flujo de recorrido.
- Mejoramiento de áreas críticas.
- Retiro de elementos visualmente negativos.

Indicadores

- Índice de satisfacción.
- Número de quejas.
- % de áreas señalizadas.
- % de áreas accesibles.

Fortalecimiento institucional

Consolidar una estructura organizacional eficiente y sostenible.

Lineas de acción

- Planeación estratégica.
- Presupuesto específico para rescate.
- Gestión de acreditaciones.
- Coordinación interdepartamental.
- Cultura institucional.

Indicadores

- Cumplimiento de metas anuales.
- Avance de acreditaciones.
- Cumplimiento presupuestal.