

# DIAGNÓSTICO 2026 DIRECCIÓN GENERAL



# ZOOLOGICO DE LEÓN

## MISIÓN

- **Conservar y preservar la fauna:** Participar activamente en programas de reproducción y conservación.
- **Investigación:** Realizar estudios para el bienestar y preservación de las especies.
- **Educación ambiental:** Sensibilizar a la población para promover el respeto por la naturaleza y los seres vivos.
- **Esparcimiento:** Ofrecer un espacio seguro y familiar que fomente el aprendizaje integral.

# ZOOLOGICO DE LEÓN

## VISIÓN

- Ser un referente nacional en conservación, educación ambiental y experiencias turísticas sostenibles como " Parque de la Vida"

- **Respeto:** Hacia los seres vivos y su entorno.
- **Compromiso Profesional:** Pasión por el cuidado animal.
- **Transparencia:** Gestión clara y honesta.
- **Innovación:** Enfoque en la mejora continua de sus instalaciones y programas.
- **Bienestar animal:** Prioridad en la salud y calidad de vida de las especies.
- **Educación ambiental:** Eje central para la conservación.

### FORTALEZAS

#### 1. PROTOCOLOS Y PROGRAMAS OPERATIVOS

El parque cuenta con múltiples protocolos ya desarrollados en áreas como:

- medicina preventiva
- manejo médico
- crianza artificial
- seguridad
- nutrición
- operación y abastecimiento

#### 2. PERSONAL CON EXPERIENCIA OPERATIVA

#### 3. AVANCES VETERINARIOS Y DE CONTROL DOCUMENTAL

- inventario actualizado,
- digitalización parcial de expedientes
- protocolos médicos,
- regularización técnico-legal ante SEMARNAT 47.45%

#### 4. ÁREA DE NUTRICIÓN ORGANIZADA Y FUNCIONAL

- dietas establecidas por especie
- control de recepción y almacenamiento
- separación de alimentos
- prevención de contaminación cruzada
- controles parciales de distribución

#### 5. PROGRAMAS EDUCATIVOS Y PRESENCIA INSTITUCIONAL

- programas educativos activos
- plan maestro educativo
- campañas de conservación
- participación comunitaria
- redes sociales activas
- identidad visual consolidada

#### 6. AVANCES EN SEGURIDAD INSTITUCIONAL

Existen ya:

- brigadas
- protocolos de emergencia
- código ámbar
- capacitación de escape animal
- avance del 80% en videovigilancia



### OPORTUNIDADES

#### 1. MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

- rediseñar recintos
- mejorar seguridad y profesionalizar manejo
- fortalecer bienestar animal
- desarrollar infraestructura moderna alineada a estándares AZA y AZCARM.

#### 2. IMPLEMENTACIÓN DE KPI Y DIGITALIZACIÓN INSTITUCIONAL

- sistemas de evaluación
- Tableros de control
- seguimiento institucional
- trazabilidad documental
- toma de decisiones basada en datos

#### 3. PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Existe oportunidad de transformar el aprendizaje empírico en:

- programas técnicos especializados
- certificaciones
- capacitación por especies
- formación en bienestar animal
- seguridad operativa y medicina preventiva

#### 4. DESARROLLO DE UN PROGRAMA INTEGRAL DE BIENESTAR ANIMAL

- enriquecimiento ambiental estructurado,
- ambientación etológica,
- condicionamiento operante,
- evaluación conductual,
- manejo preventivo.

#### 5. FORTALECIMIENTO EDUCATIVO Y ACCESIBILIDAD

- inclusión de idiomas
- accesibilidad para discapacidad visual y auditiva
- señalización interactiva
- QR educativos
- experiencias inmersivas

#### 6. DIVERSIFICACIÓN DE INGRESOS Y FORTALECIMIENTO COMERCIAL

- experiencias educativas
- tours especializados
- programas de adopción
- contenido digital
- renovación web
- alianzas institucionales



### ASPIRACIONES

#### 1. CONVERTIRNOS EN UN ZOOLOGICO REFERENTE EN BIENESTAR ANIMAL

- manejo ético
- bienestar animal
- medicina preventiva
- seguridad operativa
- conservación y educación

#### 2. CONSOLIDAR UNA ESTRUCTURA INSTITUCIONAL PROFESIONAL

- clara
- medible
- estructurada
- colaborativa
- con liderazgo técnico y operativo sólido

#### 3. SER UN CENTRO LÍDER EN EDUCACIÓN Y CONSERVACIÓN

Fortalecer el impacto social del parque mediante:

- educación ambiental
- inclusión
- investigación
- participación comunitaria
- programas de conservación

#### 4. CREAR UNA CULTURA INSTITUCIONAL POSITIVA

Construir un ambiente laboral basado en:

- comunicación
- capacitación
- integración
- reconocimiento
- profesionalización continua

#### 5. ALCANZAR ESTÁNDARES NACIONALES E INTERNACIONALES

- acreditaciones
- cumplimiento técnico-legal
- modernización operativa
- fortalecimiento documental
- mejora continua



### ASPIRACIONES

#### RESULTADOS A CORTO PLAZO (1 AÑO)

- Reducción de riesgos críticos.
- Implementación de formatos institucionales.
- Inicio de digitalización integral.
- Fortalecimiento de seguridad operativa.
- Mejora en comunicación interna.

#### RESULTADOS A MEDIANO PLAZO (2–3 AÑOS)

- Reducción de sobrepoblación.
- Consolidación de programas de bienestar animal.
- Infraestructura prioritaria rehabilitada.
- KPI institucionales activos.
- Capacitación técnica continua.

#### RESULTADOS A LARGO PLAZO (3–5 AÑOS)

- Zoológico con estructura profesional consolidada.
- Mejora significativa en bienestar animal.
- Mayor satisfacción del visitante.
- Fortalecimiento de imagen institucional.
- Posicionamiento como referente nacional en conservación, educación y manejo animal.



# 205 MILLONES DE PESOS

- Rehabilitación de acceso principal
- \$9,460,000
- Infraestructura de área perimetral 1ra etapa
- \$16,000,000
- Rehabilitación de la clínica
- \$406,861.38
- Ampliación, modernización, rehabilitación en zona ibarrilla
- \$10,000,000
- Ampliación, modernización y rehabilitación de infraestructura y equipamentos
- \$126,000,000
- Construcción de área de juegos
- \$18,233,866
- Escultura
- \$3,499,996.75
- Mantenimiento y rehabilitación de habitats
- \$184,023,357
- Rehabilitación, mantenimiento interno y externo de zonas de uso común y albergues 2021
- \$2,246,162.47
- Trabajos de rehabilitación y mantenimiento interno y externo 2022
- \$5,629,724.62

# 205 MILLONES DE PESOS

- Trabajos de rehabilitación y mantenimiento de áreas de uso común y albergues 2023
- \$4,868,415.01
- Trabajos de rehabilitación y mantenimiento de áreas de uso común y albergues 2024
- \$4,440,760.57
- Rehabilitaciones internas por parte de servicios generales 2025
- \$3,904,431.53

**ANTES**

**DESPUÉS**



Vista Previa

**ANTES**

**DESPUÉS**



**ANTES**



**ANTES**



**DESPUÉS**



**DESPUÉS**



# DIRECCIÓN GENERAL

## Áreas de evaluación

- Bienestar animal
- Manejo animal
- Veterinaria
- Nutrición
- Comercial y diseño
- Fortalecimiento institucional
- Infraestructura
- Operación y control
- Seguridad institucional
- Recursos humanos
- Experiencia del visitante

# Bienestar animal

## ÁREAS DE EVALUACIÓN

	Adecuado	Regular	Deficiente
<b>BIENESTAR ANIMAL</b>			
<b>Rutina cuidadores</b>		1	
<b>División de trabajo cuidadores</b>		1	
<b>Reporte de incidencias</b>			1
<b>Población animal</b>			1
<b>Programa de condicionamiento operante</b>		1	
<b>Programa de enriquecimiento ambiental</b>		1	
<b>Ambientación de albergues</b>			1
<b>Plan de población</b>		1	



# Manejo animal

## ÁREAS DE EVALUACIÓN

	Adecuado	Regular	Deficiente
<b>MANEJO ANIMAL</b>			
Capacitación de personal		1	
Técnica de manejo			1
Uso de equipo adecuado		1	
Interacción cuidador-animal			1



# Veterinaria

## ÁREAS DE EVALUACIÓN

	Adecuado	Regular	Deficiente
<b>VETERINARIA</b>			
Expedientes clínicos			1
Protocolos médicos	1		
Manual de medicina preventiva		1	
Técnico legal		1	
Cuarentenas		1	
Inventario	1		
Manejo de urgencias		1	
Capacitaciones			1



# Nutrición

## ÁREAS DE EVALUACIÓN

	Adecuado	Regular	Deficiente
<b>NUTRICIÓN</b>			
Dietas establecidas por especie	1		
Variación y calidad de alimentos		1	
Recepción y almacenamiento	1		
Distribución		1	
Cumplimiento real de dietas		1	
Monitoreo de consumo		1	



# Infraestructura

## ÁREAS DE EVALUACIÓN

	Adecuado	Regular	Deficiente
<b>INFRAESTRUCTURA</b>			
Estado de recintos		1	
Seguridad			1
Áreas restringidas		1	
Aguas y electricidad		1	
Barda perimetral		1	
Desague		1	



## Operación y control

### ÁREAS DE EVALUACIÓN

	Adecuado	Regular	Deficiente
<b>OPERACIÓN Y CONTROL</b>			
Procesos		1	
Bitácoras		1	
Comunicación interna		1	



# Educación

## ÁREAS DE EVALUACIÓN

EDUCACIÓN			
Programas educativos	1		
Capacitación		1	
Eventos	1		
Carteles y material educativo		1	
Albergues de animales embajadores			1



# Seguridad

## ÁREAS DE EVALUACIÓN

	Adecuado	Regular	Deficiente
<b>SEGURIDAD</b>			
Cámaras		1	
Plan de seguridad		1	



# RH

## ÁREAS DE EVALUACIÓN

	Adecuado	Regular	Deficiente
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
<b>Organigrama claro</b>		1	
<b>Funciones del puesto</b>		1	
<b>Capacitaciones o integraciones</b>		1	
<b>Clima laboral</b>			1
<b>KPI</b>			1



## Comercial y diseño

### ÁREAS DE EVALUACIÓN

	Adecuado	Regular	Deficiente
<b>COMERCIAL</b>			
Identidad visual	1		
Tienda (productos, calidad, relevancia)		1	
Almacén		1	
Redes sociales	1		
Campañas de educación		1	
Campañas publicitarias		1	
Página web			1
Diversificación de ingresos		1	



## Experiencia de visitante

### ÁREAS DE EVALUACIÓN

	Adecuado	Regular	Deficiente
EXPERIENCIA DEL VISITANTE			
Limpieza general		1	
Información educativa	1		
Seguridad del visitante		1	
Flujo y señalización		1	
Zonas de descanso		1	



## CRÍTICOS

- 1. Seguridad en recintos y manejo de especies peligrosas.
- 2. Sobrepoblación y excedentes de ejemplares.
- 3. Falta de infraestructura crítica
- 4. Ausencia de cuarentena funcional
- 5. Expedientes clínicos incompletos y falta de control médico integral
- 6. Riesgos en seguridad del visitante

## **IMPORTANTES**

- 1. Falta de estandarización de procesos y formatos
- 2. Capacitación técnica insuficiente
- 3. Comunicación interna deficiente
- 4. Deficiencias en enriquecimiento ambiental y ambientación
- 5. Falta de actualización y accesibilidad educativa
- 6. Página web desactualizada
- 7. Problemas en experiencia del visitante

- **ESTRUCTURALES**

- 1. Falta de estructura organizacional clara
- 2. Ausencia de indicadores KPI y evaluación de desempeño
- 3. Dependencia histórica del aprendizaje empírico
- 4. Sobrecarga operativa del personal
- 5. Falta de integración institucional
- 6. Infraestructura reactiva y no preventiva